

Service von
Grundig Business Systems



Immer für Sie da!

turn voice into  action

GRUNDIG
Business Systems

Punkt für Punkt vorbildlich

Unser Service im Überblick



● Mail-Support

- Schnelle Beantwortung Ihrer Fragen via E-Mail
- Kostenlos und qualifiziert



○ Telefonische Hotline

- 24/7: Wir sind rund um die Uhr für Sie da!
- Auf Wunsch auch Rückrufservice
- Kompetente Mitarbeiter wissen, worum es geht
- Kein anonymes Call-Center



○ Remote-Desktop (Fernwartung)

- Direkt an Ihrem Arbeitsplatz
- Schnell und effektiv



○ Installation

- Komfortabel: Vor-Ort-Installation
- Optional: auch für die Zeit des selber Testens
- Erklärend: Einweisung Ihres Administrators
- Sicher: Diktiernetzwerk auf Terminalserver einrichten
- Geräte im Netzwerk / auf Terminalserver integrieren
- Aktuell: Updates der Firmware



○ Geräteservice

- Austausch vor Ort innerhalb 24 Stunden
- Leihgerät für die Zeit einer eventuellen Reparatur
- Garantieverlängerung
- Reparatur

Mehr Informationen unter:

www.grundig-gbs.com/de/servicevertrag

Telefonische Beratung zu Service-Produkten:

+49 921 898 200

Änderungen des Leistungsangebotes vorbehalten

● = inklusiv ○ = gegen Aufpreis



○ Consulting

- Individuelles Konzept für Ihr Unternehmen
- Optimierung des Workflows



Schulungen

- Schulungsvideos auf www.grundig-gbs.com/de/videos
- Individuelles E-Learning (Web-Seminare)
- Vor-Ort-Schulungen
- Auch nach individuellen Absprachen
- Workshops oder Single-Training



○ Individualisierungen

- Angepasste Programmierung
- Sonderanfertigungen
- Serviceverträge



○ Geräte selber testen

- Testen Sie Ihren Favoriten!
- Geräte und Software
- Volle 30 Tage Testzeit
- Remote Installation oder auf Wunsch vor Ort



● Mehrsprachiger Support

- Deutsch, Englisch, Französisch



○ Serviceverträge

Kompletter Service zum Festpreis inklusive:

- Telefon-Hotline und Remote-Desktop (Fernwartung)
- Direktem Helpdeskzugang
- 2 nd-Level-Support, auch bei Updates
- Firmware- und Software-Updates
- Austauschservice im Reparaturfall
- Garantieverlängerung
- Urlaubsvertretung für Ihren Administrator

www.grundig-gbs.com · info@grundig-gbs.com · Infoline: +49(0)911-47 58-1

Ihr Grundig Business Systems Partner:

Supporthotline für technische Fragen:
09001-20 12 12*

E-Mail: support@grundig-gbs.com
Helpdesk: helpdesk.grundig-gbs.com
www.grundig-gbs.com/support

* nur für Anrufe aus Deutschland, 1,99 €/Min. aus dem Festnetz;
abweichende Preise aus Mobilfunknetzen