



Mit dem Digital Pocket Memo 9630 können sich die Ärzte während der Befundung frei bewegen

AKK Essen: Prozessoptimierung in der medizinischen Befundung

Zur Optimierung interner Prozesse fiel 2001 im Alfried Krupp Krankenhaus die Entscheidung, die Aufnahmen der medizinischen Befundungen zu vereinfachen und mit einer neuen Technologie die Arbeitsabläufe zu verbessern. Neues Instrument sollte die Philips Software SpeechExec Enterprise im Zusammenspiel mit dem mobilen Aufnahmegerät Digital Pocket Memo 9630 werden. Die ersten Installationen waren so zufriedenstellend, dass mittlerweile mehr als 200 Ärzte im Haus mit dem Digital Pocket Memo und SpeechExec Enterprise arbeiten. Seitdem konnte die durchschnittliche Bearbeitungszeit aller anstehenden Befunde stark reduziert werden.

Weit über 200 Ärzte des Alfried Krupp Krankenhaus verfassen täglich ihre Befunde und arbeiten seitdem mit der hochentwickelten Technologie von Philips. Die Verkürzung der Speech-to-Text-Zeit, das Erhöhen der Sprachqualität und die Verbesserung der Flexibilität waren einige wichtige Auswahlkriterien für die Software SpeechExec Enterprise.

Angela Schnell, Leiterin des zentralen Schreibdienstes, bestätigt die Qualität im Alltag, „Seitdem wir Philips SpeechExec Enterprise im gesamten Haus einsetzen, konnten wir die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten deutlich reduzieren“. Die Schreibteams seien von der Software und der intuitiven Benutzeroberfläche von Anfang an überzeugt gewesen und die Audioqualität sei anderen Produkten weit überlegen.

Das „clientlose“ Einstellen der Befunde mit der LAN Docking Station 9160 bedeutet eine erhebliche Erleichterung im Klinikalltag

Auch die Vorgaben der EDV-Abteilung konnten zur Zufriedenheit erfüllt werden. Die Citrix Umgebung mit MetaFrame und Presentation Server,



PHILIPS

„Seitdem wir Philips SpeechExec Enterprise im gesamten Haus einsetzen, konnten wir die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten deutlich reduzieren“. Angela Schnell, Leiterin des zentralen Schreibdienstes

SpeechExec Enterprise

Alles SpeechExec Enterprise unterstützt unterschiedliche Aufnahmegeräte und kann problemlos in Citrix Infrastrukturen und Windows Terminal Server Umgebungen eingesetzt werden. Die Software ist das harmonisierende Element in einer meist verschieden gewachsenen IT Infrastruktur.

Für alle SpeechExec Enterprise verbindet Autoren, Schreibkräfte, Manager und Administratoren, vereinfacht die Kommunikation, unterstützt individuelle Bedürfnisse bei Arbeitsabläufen und bietet unternehmensweite Flexibilität.

Überall SpeechExec Enterprise überwindet geografische Grenzen und verbindet einfach und sicher Headquarter mit Tochterfirmen, Büros mit Heimarbeitsplätzen und mobile Diktierer mit ihren Schreibkräften.

als auch die Thin Clients werden vollumfänglich unterstützt.

Zudem ermöglicht SpeechExec Enterprise durch seine universelle zentrale Administrierbarkeit professionelles und kostensparendes Agieren beim Installieren und Pflegen von Hard- und Software.

High-Tech: Effizientes Diktieren für Mediziner

Ein Element zum eindeutigen Zuordnen der Befunde und zum Optimieren des Workflows ist die Nutzung der Arbeitstypen und der Voice Command Funktion an den mobilen Pocket Memos 9630. Ein Tastendruck reicht aus und schon wählt der Arzt/die Ärztin aus der vorbereiteten Liste den Befundtyp aus, dazu spricht man den Patientennamen über die Voice Command Funktion auf. Das Resultat: SpeechExec Enterprise routet die Befunde in Echtzeit an den richtigen Schreibplatz und der mitgelieferte Patientennamen erlaubt die eindeutige Zuordnung und Disposition.

Sehr fortschrittlich ist vor allem der Einsatz der LAN Docking Station LFH 9160, der „clientless“ – ohne PC und ohne Useranmeldung – das schnelle und unkomplizierte Einstellen der Befunde ermöglicht und eine erhebliche Erleichterung im Klinikalltag bedeutet.

Realisiert wurde das Projekt von dem Systemhaus Gerald Völker Ges. für Büro- und Datensysteme mbH aus Düsseldorf, in enger Zusammenarbeit mit der EDV Abteilung des Alfried Krupp Krankenhaus.



SpeechExec Enterprise liefert Module und Funktionalitäten, die weit über die einfache Aufnahme und Wiedergabe von Diktaten hinausgehen



Philips Speech Processing, Consumer Lifestyle
Zweigniederlassung der Philips GmbH
Lübeckertordamm 5
20099 Hamburg
Telefon: 0 40 - 28 99 24 15
Fax: 0 40 - 28 99 24 07
Email: dictation.systems@philips.com
www.philips.com/dictation

Alfried Krupp Krankenhaus
Steele
Hellweg 100
45276 Essen
www.krupp-krankenhaus.de